

**CURRICULUM  
VITAE  
(SINTESI)**



*Il presente documento rappresenta una sintesi delle notizie relative all'attività lavorativa, alla formazione e agli obiettivi personali.  
Il dettaglio è contenuto nel Curriculum Vitae esteso.*

**INFORMAZIONI  
PERSONALI**

Nome Paolo Piazza

**ESPERIENZA  
LAVORATIVA**

DAL 1 FEBBRAIO 2024

**Centro Servizi "F. Fenzi" di Conegliano IPAB**

Ruolo

Direttore generale

DA MAGGIO 2019 AL 31  
GENNAIO 2024

**SER.S.A. Srl Centro servizi Socioassistenziali partecipata del Comune di Belluno**

Ruolo

Direttore generale

DAL 1 SETTEMBRE 2021 AL  
31 GENNAIO 2024

**Azienda Feltrina per i servizi alla persona consortile comuni di Feltre e Cesiomaggiore**

Ruolo

Direttore generale

DAL 18 MAGGIO 2022 AL  
31 GENNAIO 2024

**Rete Dolomiti Aging "la rete per il buon invecchiamento"**

Ruolo: Organo Comune monocratico della Rete

DAL 2016 AL 2019

**CODESS SANITA' SRL - Contratto a tempo indeterminato - vicedirettore**

Ruolo

Direzione del Centro di Riabilitazione di Villorba (fatturato annuo 2.700.000 euro).  
Obiettivi raggiunti nel 2018: saturazione completa del budget accreditato. Aumento dell'attività a solvenza del 25% rispetto al periodo precedente (+ 90.000 euro).

Ruoli aggiuntivi:

- Responsabile assicurazione qualità e accreditamento
- Project manager del progetto di avvio del servizio di Medicina del Lavoro.  
Obiettivo raggiunto nel 2018: 9.000 lavoratori sottoposti a sorveglianza sanitaria (fatturato 2017: 110.000 euro. Fatturato 2018: 220.000 euro)

DAL 2017 AL 2019

Direttore facente funzione del Poliambulatorio Salute e Cultura Srl – gruppo Codess

Sanità Srl (fatturato annuo 2.200.000 euro). Obiettivi raggiunti nel 2018:

- Mantenimento del fatturato annuo
- Saturazione al 100% del budget accreditato
- Ristrutturazione interna con la creazione del nuovo reparto di Endoscopia digestiva
- 

DAL 2009 AL 2016

**I.R.C.C.S. "E. Medea" Polo Veneto di Conegliano – Associazione "La Nostra Famiglia".**

**Contratto a tempo indeterminato**

Ruolo

- RAQ - Responsabile aziendale qualità (RAQ) secondo la norma ISO 9001:2008 dell'I.R.C.C.S. "E. Medea" polo di Conegliano e Pieve di Soligo (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico).
- Supporto alla Direzione Sanitaria nelle attività di Governo Clinico (rischio clinico, processo di gestione della cartella clinica, gestione indicatori di risultato).
- Governo del processo di budget.
- Gestione progetti (es. riorganizzazione del sistema di programmazione e controllo delle attività di ricovero).

DAL 2001 AL 2009

**Azienda Sociosanitaria ULSS7 – Pieve di Soligo (TV). Contratto a tempo indeterminato**

Ruolo

- Gestione del progetto per l'applicazione del modello canadese di accreditamento all'eccellenza alle aziende sociosanitarie del Veneto.
- Team leader nelle attività di verifica secondo la norma ISO 9001:2008.
- Coordinatore Operativo del progetto Sviluppo e certificazione del sistema di gestione per la Qualità.
- Team leader e valutatore per le verifiche sulle strutture sociosanitarie del territorio.
- Valutatore regionale per l'autorizzazione all'esercizio in strutture socio sanitarie del territorio (Asili nido, Case di Riposo, Poliambulatori).
- Coordinatore dell'ufficio comunicazione dell'ULSS7 (deliberazione n.1277 del 27 novembre 2007),
- Project Manager del progetto "**Strade Digitali**" in collaborazione con la ditta **H-Art (H\_Farm)**
- **Scuola Media Statale** – Contratto a Tempo determinato in qualità di Insegnante presso la scuola media statale

PRIMA DEL 2001

**Università degli studi di Venezia** - Dottorato di ricerca/Borsa di Studio presso l'università "Cà Foscari" di Venezia, titolare di un assegno di ricerca.

**ATTIVITA' DI CONSULENZA**

DAL 2011 AL 2021

**Cooperativa Solidarietà (Treviso) Cooperativa di tipo sociale finalizzata all'assistenza di persone disabili adulte. Consulenza**

Ruolo di consulenza

- Gestione delle risorse umane
- Sviluppo del sistema di contabilità analitica e analisi controllo di gestione (centri

	<ul style="list-style-type: none"> <li>di costo e centri responsabilità)</li> <li>- Revisione del sistema di contabilità generale (analisi e aggiornamento del piano dei conti)</li> <li>- Gestione delle procedure di acquisto.</li> <li>- Dal 2014. Responsabile del progetto di revisione organizzativa finalizzato al ricambio generazionale dei responsabili della gestione.</li> </ul>
<b>DAL 2009 AL 2021</b>	<p><b>Poliambulatorio Blue Medical Center – Godega Sant’Urbano (TV). Consulenza</b></p> <p><u>Ruolo di consulenza</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabile del sistema Qualità e Accreditamento</li> <li>- Gestione del budget dell’attività svolta in regime di accreditamento.</li> <li>- Consulenza sulle Delibere Regionali relative alla specialistica ambulatoriale.</li> <li>- Analisi e sviluppo del sistema informativo aziendale</li> </ul>
<b>DAL 2013 AL 2014</b>	<p><b>Poliambulatorio “Munarolo Srl” di Treviso. Consulenza</b></p> <p><u>Ruolo:</u> Supporto nella riorganizzazione finalizzata all’autorizzazione e accreditamento secondo la Legge Regionale 22 del 2002.</p>
<b>DAL 2013 A OGGI</b>	<p><b>Università di Medicina e Chirurgia di Padova (dal 2013)</b></p> <p><u>Ruolo:</u> Docente di Economia Sanitaria al Corso di Laurea in Fisioterapia e Terapia Occupazionale – Dipartimento di Medicina Molecolare – Università di Padova (rinnovato per il 2016-2017).</p>
<b>DAL 2017 AL 2021</b>	<p><b>Cooperativa Sociale Hilal di Treviso (accoglienza richiedenti asilo)</b></p> <p>Consulenza nella riorganizzazione delle attività a seguito di riduzione del numero di richiedenti asilo</p> <p>Progettazione nuovi spazi (agriturismo e cooperativa agricola)</p> <p>Sviluppo e miglioramento del sistema di gestione</p>
<b>DAL 2015 A 2021</b>	<p><b>Cooperativa Sociale Agricola Topinambur</b></p> <p>Sviluppo e analisi del sistema produttivo</p> <p>Certificazione biologica</p> <p>Sviluppo della pianificazione strategica</p> <p>Dal 2019 ricopre il ruolo di Presidente del Consiglio d’Amministrazione come volontario.</p>
<b>NEL 2019</b>	<p><b>Spazio IRIS Milano</b></p> <p>Sviluppo di business model</p>
<b>DAL 2019 AL 2021</b>	<p><b>Salute e cultura Srl</b></p> <p>Consulenza finalizzata al rinnovo dell’Autorizzazione all’esercizio e accreditamento istituzionale (l.r. 22/2002)</p> <p>Consulenza finalizzata al rinnovo della certificazione ISO 9001:2015</p>
<b>NEL 2019</b>	<p><b>Sorriso e salute Srl</b></p> <p>Consulenza finalizzata al rinnovo dell’Autorizzazione all’esercizio (l.r. 22/2002)</p>

## ISTRUZIONE

**20 ottobre 2015: Laurea in Economia Aziendale** - Corso di laurea in Economica Aziendale Università degli studi di Udine. Tesi in ambito macroeconomico dal titolo "Valutazione d'impatto del piano sociosanitario della Regione Friuli Venezia Giulia".

**20 novembre 2008: Master Universitario** di II livello "Comunicazione della Sanità" presso l'Università degli Studi di Padova

**10 ottobre 2006: Master Universitario** di II Livello "La valutazione dei servizi sociosanitari e sociali" concluso con il project work "Definizione di un modello di valutazione, definizione e sviluppo delle competenze in ambito sociosanitario". Il lavoro è stato realizzato con la collaborazione della ditta di Consulenza "EMMEFFE" Management & Formazione di Milano.

**12 novembre 1998: Laurea in Lettere e filosofia**, conseguita all'Università "(Cà Foscari" di Venezia con **votazione 110/110 con lode** con una tesi di traduzione dal latino dal titolo "L'Actius di Giovanni Pontano: introduzione, traduzione, testo e note".

**1990 - 1991 Diploma di Maturità Classica**, Liceo Classico "Concetto Marchesi" di Conegliano.

## DOCENZE

2011: L'analisi gestionale ed economica all'interno dell'Associazione "La Nostra Famiglia".

2011: Miglioramento dei processi tecnico amministrativi di supporto

2009: La gestione dei processi di formazione in una struttura sanitaria

2008: Lo sviluppo delle competenze delle equipe dei CEOD nello sviluppo del processo di qualità.

"Il miglioramento continuo nei processi di assistenza sociosanitaria alla persona: il ciclo PDCA" di 3 ore realizzato al Servizio Disabilità Età adulta e nelle strutture di assistenza (CEOD) aziendali.

2007: "Analisi della soddisfazione del cliente interno" della durata di 40 ore.

Docente autorizzato dall'ARSS nel corso di formazione "Facilitatori secondo la legge regionale 22/2002" realizzato in tre edizioni di 16 ore ciascuna (codice evento venfor110876).

"Corso di sviluppo del sistema di gestione della qualità" (30 ore).

2006: Tutor al corso "Progetto sperimentale di formazione sul campo in tema di accreditamento e certificazione (42 ore)".

Docente al corso di formazione organizzato dal CESVIT di Modena finalizzato allo sviluppo di un sistema di gestione mirato alla qualità in ambito sociosanitario. Il corso ha avuto durata di 20 ore d'aula con una presenza media di 15 persone. La percentuale di gradimento è stata dell'85,2% quella di apprendimento è stata del 74,2%.

2005-2007: Tutor (sette edizioni per un totale di 210 ore di supporto nella parte pratica) nelle attività di sviluppo del sistema di gestione qualità aziendale secondo la norma ISO 9001: 2000.

## FORMAZIONE

2005: "**Valutatori** del Sistema di Gestione per la Qualità nel settore della Sanità" (corso CEPAS di 48 ore). **Esame finale superato con la votazione di 87/100.**

2007: **“Valutatori per l’accreditamento”** secondo la legge regionale 22/2002.

2010: **“Valutatore per l’accreditamento”** in ambito sociosanitario e sociale secondo la legge regionale 22/2002.

2009: Implementazione degli standard elaborati da Accreditation Canada International finalizzati all’accreditamento all’eccellenza di un’azienda sociosanitaria.

2009: Sviluppo del Piano Attuativo Locale di un’azienda sociosanitaria e dei piani di settore.

2010: Il budget della formazione (8 ore) organizzato da Cerismas.

2008: La predisposizione di un provvedimento amministrativo: principi fondamentali, errori da evitare, prassi applicativa” tenuto da CUOA sanità presso l’azienda ULSS7 di Pieve di Soligo.

2008: “Incrementare la performance (QI) attraverso l’Accreditamento” organizzato dall’Agenzia Regionale Sociosanitaria del Veneto (ore 3,5).

2008: “Perchè indicatori e misuratori” organizzato dall’Agenzia Regionale Sociosanitaria del Veneto il giorno 3 giugno 2008 (4 ore).

2006: Formazione e training on the job per gli audit interni del sistema di gestione per la qualità (20 ore formative).

2004: Tecniche e strumenti di pianificazione dei progetti: metodologia GPMO - Gestire i progetti mirando agli obiettivi (16 ore).

2003: Protagonisti nella qualità (complessive 16 ore).

2003-2007: Tutor d’aula e supporto nei lavori di gruppo ai corsi di formazione finalizzati allo sviluppo e certificazione di unità operative secondo la norma ISO 9001:2000.

2008: “Ufficio stampa e media relation per un ospedale” organizzato dalla scuola di comunicazione IULM di Milano il 22 ottobre 2008.

2008: “Crisis management in Sanità: aspetti relazionali e di comunicazione interna ed esterna”, organizzato dalla scuola di comunicazione IULM di Milano il 22 ottobre 2008.

2007: “Scrivere per i media: tecniche di scrittura per l’ufficio stampa”, corso di 16 ore del Sole 24 Ore – Milano 6-7 giugno 2007.

2007: “Modelli innovativi di informazione e comunicazione con il pubblico” della durata di 48 ore tenuto dalla giornalista Daniela Boresi, del Gazzettino.

2008: Share point: ambiente di condivisione delle informazioni d’ufficio. Esame finale superato con il punteggio di 10/10.

2006: File Maker avanzato e la gestione dei database relazionali. Esame finale superato con il punteggio di 10/10.

2007: Corso di File Maker: le nuove opportunità offerte dalla versione 7.0 o superiore. Esame finale superato con il punteggio di 10/10.

**OBIETTIVI  
PERSONALI**

Applicare e migliorare la conoscenza/competenza nella gestione di sistemi complessi.

Mettere alla prova le proprie capacità nel realizzare obiettivi e progetti sfidanti.

Verificare se è possibile la connessione tra il concetto di economicità e di servizio alla persona.

**PUBBLICAZIONI**

Gian Antonio Dei Tos (a cura di), **Il dolore Possibile – Percorsi per pensare il dolore e prendersi cura di chi lo vive**, Edizioni Messaggero.

**"Quando la cura è qualità"**, pubblicato presso Panorama Sanità e finito di stampare a novembre 2007.

**Sole 24 Sanità Veneto** "Il sistema per la qualità nell'ULSS7", marzo 2008.

**Forum PA 2008**, Relatore al Convegno "Legge 150/2000, prospettive di una professione" svoltosi a Roma il giorno 14 maggio 2008.

## **IL SOTTOSCRITTO AUTORIZZA**

ad utilizzare i dati indicati nel presente documento per tutte le attività connesse e inerenti al medesimo, conformemente a quanto previsto dal d.lgs. 196/2003 e dal GDPR 679/2016.