



PROVINCIA DI TREVISO

STAZIONE UNICA APPALTANTE - AREA BENI E SERVIZI

SCHEDA OFFERTA TECNICA

**CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'I.C.P. E PUBBLICHE AFFISSIONI, TOSAP E SERVIZI DI RISCOSSIONE
COATTIVA DELLE ENTRATE DEL COMUNE DI SANTA LUCIA DI PIAVE DAL 1.02.2016 AL 31.12.2020**

1. OFFERTA TECNICA - MAX PUNTI 50 COSÌ SUDDIVISI:				
REQUISITO PREMIATO	PUNTEGGIO MAX	NOTE	REQUISITO OFFERTO (da compilare a cura della ditta concorrente) PUNTEGGIO (da compilare a cura della Commissione)	
<u>ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELL'UFFICIO PER L'UTENZA</u> sito nel territorio comunale	10	Barrare <u>una</u> delle caselle a fianco	Apertura solo al mattino	
			Aperture mattino e pomeriggio fino a 7 ore giornaliere	
			Apertura mattino e pomeriggio fino a 7 ore giornaliere, anche al sabato fino alle ore 12.00 e presenza di un call center con linea telefonica dedicata	
MODALITA' DI INFORMAZIONE ALL'UTENZA TRAMITE SITO INTERNET	5	Barrare <u>una</u> delle caselle a fianco	Assenza di sito internet accessibile all'utenza	
			Sito internet accessibile all'utenza con presenza di modulistica (dichiarazione, variazioni, disdette ...)	
			Sito internet accessibile all'utenza con presenza di modulistica e di link di collegamento ai pagamenti on line	
<u>INTRODUZIONE DI SISTEMI DI PAGAMENTO AGGIUNTIVI AI BOLLETTINI DI C/C POSTALE</u>	10	Barrare <u>una</u> delle caselle a fianco	Pagamento contanti o con bollettino postale	
			Pagamento contanti, con bollettino postale e con bancomat	
			Pagamento contanti, con bollettino postale, con bancomat e con canali telematici on line (bancari e postali)	

ALL. "B"

<u>CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE UTILIZZATO.</u>	5	<i>Barrare <u>una</u> delle caselle a fianco e <u>allegare</u> relazione <u>max 2</u> <u>facciate</u> non soggetta a valutazione</i>	Software con anagrafe degli utenti per tutte le pratiche gestite con possibilità di ricerca tramite codice fiscale e con possibilità di effettuare ricerche in merito alle diverse tipologie di mezzi pubblicitari e di occupazione degli spazi.	
			Software che non contempla tale possibilità	
<u>CONTRASTO AL FENOMENO DELL'ABUSIVISMO</u>	10	<i>Barrare <u>una</u> delle caselle a fianco</i>	Unica rilevazione fatta all'inizio del triennio e relativa comunicazione al Comune	
			Rilevazione iniziale e finale per ogni anno	
			Rilevazioni periodiche sul territorio e relativa gestione dei dati consultabili dal Comune con portale web	
<u>Gestione del CONTENZIOSO e della RISCOSSIONE COATTIVA, con particolare riguardo alla modalità di gestione del rapporto con l'ente e con il debitore</u>	10	<i>Barrare <u>una o più</u> delle caselle a fianco</i>	Presenza di un portale web che consenta di monitorare le varie fasi di recupero del credito e personale dedicato	
			Canali di pagamento senza oneri per l'amministrazione e per il contribuente	

Data _____

Firma del legale rappresentante
