

## SCHEMA OFFERTA TECNICA

### SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE NEL COMUNE DI CASALE SUL SILE-TV DAL 1/7/2015 AL 30/6/2020

<i>REQUISITO PREMIATO</i>	<i>PUNTEGGIO MAX</i>	<i>NOTE</i>	<i>REQUISITO OFFERTO (da compilare a cura della ditta concorrente)</i>	<i>PUNTEGGIO (da compilare a cura della Commissione)</i>
<u>Progetto del servizio</u> Descrizione del servizio proposto	15	Il concorrente dovrà allegare una relazione di max 3 facciate (formato della pagina A4)		
<u>Organizzazione del servizio.</u> Descrizione della metodologia e degli interventi necessari per il controllo delle prestazioni svolte, dei risultati conseguiti. Strumenti per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza	10	Il concorrente dovrà allegare una relazione di max 3 facciate (formato della pagina A4)		

ALL. "B"

<p><u>Collaborazione con la rete dei servizi territoriali, conoscenza del territorio locale</u></p>	4	<p>Il concorrente dovrà allegare una relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4)</p>		
<p>Contenimento del turn over degli operatori, calcolato sulla percentuale media annua di turn - over negli ultimi tre anni mediante la misurazione della % di permanenza alla data del 31.12.2014, quali soci o dipendenti del soggetto concorrente con una delle qualifiche professionali indicate all'art. 7 del capitolato speciale d'appalto e specificatamente utilizzati in servizi di assistenza domiciliare, degli operatori già presenti nell'organico della ditta alla data del 01.01.2012. Sono esclusi dal calcolo di cui sopra gli operatori utilizzati in servizi di assistenza domiciliare cessati per perdita di appalti.</p>	6		<p><i>Indicare nella casella sottostante la percentuale media annua di turn over</i></p>	
<p><u>Modalità organizzative per la sostituzione degli operatori</u></p>	5	<p>Il concorrente dovrà allegare una relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4)</p>		
<p><u>Piano di formazione del personale</u> Numero di corsi/seminari previsti che si intende realizzare <b>annualmente</b> in corso di esecuzione dell'appalto in favore degli operatori effettivamente adibiti al servizio oggetto del presente appalto, con riferimento alle competenze specifiche necessarie per la gestione del servizio stesso, alle funzioni svolte e della durata di almeno 4 ore.</p>	6	<p>Il concorrente dovrà allegare una relazione illustrativa di max 2 facciate (formato della pagina A4)</p>	<p><i>Indicare nella casella sottostante il numero di corsi di formazione offerti</i></p>	
<p><u>Servizi migliorativi e ulteriori rispetto alle prescrizioni contenute nel capitolato, (senza ulteriori oneri per il Comune)</u></p>	8	<p>Il concorrente dovrà allegare una relazione di max 2 facciate (formato della pagina A4)</p>		
			<p><i>Barrare una delle caselle sottostanti</i></p>	

ALL. "B"

<p><b>Presenza ulteriore del personale addetto al servizio</b> da quantificare in n. ore annue (dovute per ciascun operatore e per ogni anno dell'appalto)</p>	<p>6</p>	<p>Il concorrente dovrà allegare una relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4)</p>	6 h anno (in aggiunta a quelle già previste)		
			12 h anno (in aggiunta a quelle già previste)		
			18 h anno (in aggiunta a quelle già previste)		
			<b>Punteggio TOTALE</b>		

Data \_\_\_\_\_

Firma del legale rappresentante \_\_\_\_\_