

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppogas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/2
TARGA VEICOLO **BS169MZ**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

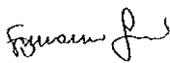
Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppogas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

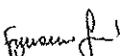

Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

----- **DUPLICATO** -----

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/2	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	FIAT Punto 60 cat 5 porte SX			Targa telaio	BS169MZ
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				Importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	31	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
	assegnazione	30		al	31/10/2015
Classe CU	provenienza	01			
	assegnazione	01	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si	<input type="checkbox"/>
				no	<input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppoitas.it - segreteria.dlgen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec.gruppoitas.it
 P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0310730221 - Ingresso autorizzato all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 956 del 29.4.1923
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	BS169MZ
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							



ITAS MUTUA
Società capogruppo
Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppooitas.it - segreteria.dirgen@gruppooitas.it - itas.mutua@pec-gruppooitas.it
P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923
iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/4
TARGA VEICOLO **TV696609**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che **l'attestato cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015



ITAS MUTUA
Società capogruppo
Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppooitas.it - segreteria.dirgen@gruppooitas.it - itas.mutua@pec-gruppooitas.it
P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923
iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/4	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario /Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	FIAT IVECO			Targa telaio	TV 696609
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				Importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	34		Periodo di osservazione	Dal 31/10/2014
	assegnazione	33			al 31/10/2015
Classe CU	provenienza	04			
	assegnazione	03		classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>

Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppaitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppaitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

gruppaitas.it - segreteria.dirgen@gruppaitas.it - itas.mutua@pec-gruppaitas.it

P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0010750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 956 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00068

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente								Targa/Telaio	
COMUNE DI SPRESIANO								TV 696609	
ANNO		2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale		0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose		--	--	--	--	--	0		
solo persone		--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)		--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria		0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose		--	--	--	--	--	0		
solo persone		--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)		--	--	--	--	--	0		
Legenda: NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%									

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppoltas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/5
TARGA VEICOLO **TV680608**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppoltas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/5	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	FIAT DUCATO			Targa telaio	TV 680608

Forma tariffaria	BONUS MALUS		Franchigie non corrisposte	0	
			importo €	0,00	
Classe ITAS	provenienza	32	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
	assegnazione	31		al	31/10/2015
Classe CU	provenienza	04			
	assegnazione	03	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	sì	<input type="checkbox"/>
				no	<input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppoitas.it - segreteria.dirgen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec.gruppoitas.it
 P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 956 del 29.4.1923
 iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 100098

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO							Targa/Telaio	TV 680608
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE		
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0			
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0			
solo persone	--	--	--	--	--	0			
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0			
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0			
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0			
solo persone	--	--	--	--	--	0			
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0			
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%								

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppoltas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/6
TARGA VEICOLO **ROAA539**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppoltas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/6	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	MELROE COMPANY 753			Targa telaio	RO AA539

Forma tariffaria	TARIFFA FISSA			Franchigie non corrisposte	0
				importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	XX	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
	assegnazione	XX		al	31/10/2015
Classe CU	provenienza	XX			
	assegnazione	XX	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	sì	<input type="checkbox"/>
				no	<input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

gruppoitas.it - segreteria.dirgen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec-gruppoitas.it

R.I. n° 7 C.F. Registro Imprese di Trento n° 011075021 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente		COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio		RO AA539	
ANNO		2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE			
totale sinistri pagati con responsabilità principale		0	0	0	0	0	0				
di cui con danni a solo cose		--	--	--	--	--	0				
solo persone		--	--	--	--	--	0				
misti (persone e cose)		--	--	--	--	--	0				
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria		0	0	0	0	0	0				
di cui con danni a solo cose		--	--	--	--	--	0				
solo persone		--	--	--	--	--	0				
misti (persone e cose)		--	--	--	--	--	0				
Legenda: NA = non assicurato – ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad aumento il 51%											

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/7
TARGA VEICOLO **ABN719**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS. La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

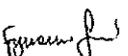
Cordiali saluti


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/7	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario /Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	DULEVO			Targa telaio	ABN719
Forma tariffaria	TARIFFA FISSA			Franchigie non corrisposte	0
				importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	XX		Periodo di osservazione	Dal 31/10/2014
	assegnazione	XX			al 31/10/2015
Classe CU	provenienza	XX			
	assegnazione	XX		classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

gruppoitas.it - segreteria.dirgen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec.gruppoitas.it

P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00006

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	ABN719
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla solo persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/8
TARGA VEICOLO **TV123915**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

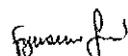
Cordiali saluti


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/8	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario /Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	PIAGGIO			Targa telaio	TV 123915
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	32		Periodo di osservazione	Dal 31/10/2014
	assegnazione	31			al 31/10/2015
Classe CU	provenienza	04			
	assegnazione	03		classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppooitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppooitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

gruppooitas.it - segreteria.dirigen@gruppooitas.it - itas.mutua@pec-gruppooitas.it

P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	TV 123915
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a								
solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a								
solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/9
TARGA VEICOLO **CE243TY**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

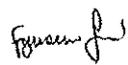


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/9	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	PIAGGIO			Targa telaio	CE243TY
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	34		Periodo di osservazione	Dal 31/10/2014
	assegnazione	33			al 31/10/2015
Classe CU	provenienza	04			
	assegnazione	03		classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>



Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA

Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppoitas.it - segreteria.dirgen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec.gruppoitas.it

P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0110750221 - Impresa assicurata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923 iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 100008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO							Targa/Telaio	CE243TY
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE		
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0			
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0			
solo persone	--	--	--	--	--	0			
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0			
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0			
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0			
solo persone	--	--	--	--	--	0			
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0			
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%								

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/10
TARGA VEICOLO **BL287609**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/10	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	FIAT IVECO			Targa telaio	BL 287609
Forma tariffaria	BONUS MALUS		Franchigie non corrisposte	0	
Classe ITAS	provenienza	32	importo €	0,00	
	assegnazione	31	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
Classe CU	provenienza	04		al	31/10/2015
	assegnazione	03	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si	<input type="checkbox"/>
				no	<input checked="" type="checkbox"/>



Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziato assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppoitas.it - segreteria.dirgen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec.gruppoitas.it
 P. IVA / C. F. Registro Imprese di Trento n° 0610750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 956 del 29.4.1923
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 100008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	BL 287609
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a								
solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a								
solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato – ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							

PORDENONE
 Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
 Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/11
 TARGA VEICOLO **CF631YV**
 SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
 PIAZZA RIGO 10
 31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS. La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

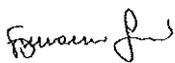
Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che **l'attestato cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti


Ermanno Grassi
 Il Direttore Generale
 ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/11	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	FIAT Punto 1.2i cat 5 porte EL			Targa telaio	CF631YV
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	33	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
	assegnazione	32		al	31/10/2015
Classe CU	provenienza	03	classe in applicazione della	sì <input type="checkbox"/>	
	assegnazione	02	c.d. Legge Bersani	no <input checked="" type="checkbox"/>	


Ermanno Grassi
 Il Direttore Generale
 ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppaitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppaitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppaitas.it - segreteria.dirigen@gruppaitas.it - itas.mutua@pec-gruppaitas.it
 P. IVA F. C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0010730221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO							Targa/Telaio	CF631YV
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE		
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0			
di cui con danni a									
solo cose	--	--	--	--	--	0			
solo persone	--	--	--	--	--	0			
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0			
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0			
di cui con danni a									
solo cose	--	--	--	--	--	0			
solo persone	--	--	--	--	--	0			
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0			

Legenda: **NA** = non assicurato - **ND** = non disponibile
P = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose
malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/12
TARGA VEICOLO **CF632YV**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS. La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

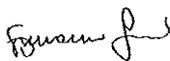
Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

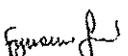
Cordiali saluti


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/12	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario /Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	FIAT Punto 1.2l cat 5 porte EL			Targa telaio	CF632YV
Forma tariffaria	BONUS MALUS		Franchigie non corrisposte	0	
			Importo €	0,00	
Classe ITAS	provenienza	36	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
	assegnazione	35		al	31/10/2015
Classe CU	provenienza	06	classe in applicazione della	sì <input type="checkbox"/>	
	assegnazione	05	c.d. Legge Bersani	no <input checked="" type="checkbox"/>	


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

- Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.
- Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.
- Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).
- Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

gruppoitas.it - segreteria.digen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec-gruppoitas.it

R. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 03110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Società all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	CF632YV
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0	2015 1 50% C	
di cui con danni a								
solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	1		
di cui con danni a								
solo cose	--	--	--	--	--	1		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppoltas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/13
TARGA VEICOLO **BT988RW**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

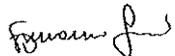
Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppoltas.it

Ti segnaliamo però che **l'attestato cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

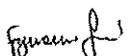

Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/13	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	IVECO			Targa telaio	BT988RW

Forma tariffaria	BONUS MALUS		Franchiglie non corrisposte	0	
			importo €	0,00	
Classe ITAS	provenienza	32	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
	assegnazione	31		al	31/10/2015
Classe CU	provenienza	04			
	assegnazione	03	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si	<input type="checkbox"/>
				no	<input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppaitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppaitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppaitas.it - segreteria.dirgen@gruppaitas.it - itas.mutua@pec-gruppaitas.it
 P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00006

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente		COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telalo		BT988RW	
ANNO		2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE			
totale sinistri pagati con responsabilità principale		0	0	0	0	0	0				
di cui con danni a solo cose		--	--	--	--	--	0				
solo persone		--	--	--	--	--	0				
misti (persone e cose)		--	--	--	--	--	0				
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria		0	0	0	0	0	0				
di cui con danni a solo cose		--	--	--	--	--	0				
solo persone		--	--	--	--	--	0				
misti (persone e cose)		--	--	--	--	--	0				

Legenda: **NA** = non assicurato - **ND** = non disponibile
P = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose
malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/14
TARGA VEICOLO **CW974ZW**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

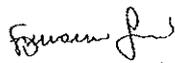
Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere l'**attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

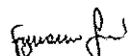

Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/14	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario /Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	IVECO			Targa telaio	CW974ZW

Forma tariffaria	BONUS MALUS		Franchigie non corrisposte	0	
			Importo €	0,00	
Classe ITAS	provenienza	36	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
	assegnazione	35		al	31/10/2015
Classe CU	provenienza	06			
	assegnazione	05	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si	<input type="checkbox"/>
				no	<input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami – Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppoitas.it - segreteria.dirigen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec.gruppoitas.it
 P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 956 del 29.4.1923
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 100008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	CW974ZW
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppoltas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/15
TARGA VEICOLO **ZA113XY**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppoltas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



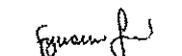
Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/15	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario /Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	LAND ROVER Defender 110 2.5 Td			Targa telaio	ZA113XY

Forma tariffaria	BONUS MALUS		Franchigie non corrisposte	0	
			importo €	0,00	
Classe ITAS	provenienza	35	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
	assegnazione	34		al	31/10/2015
Classe CU	provenienza	05			
	assegnazione	04	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si	<input type="checkbox"/>
				no	<input checked="" type="checkbox"/>



Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppoitas.it - segreteria.dirigen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec.gruppoitas.it
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29-4-1923
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 100008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telalo	ZA113XY
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		

Legenda:

NA = non assicurato - **ND** = non disponibile

P = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppoltas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/16
TARGA VEICOLO **CY538VA**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

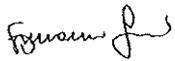
Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppoltas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

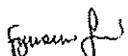
Cordiali saluti


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/16	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	FIAT Ducato 11 2.3 JTD EGR PC			Targa telaio	CY538VA
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				Importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	43		Periodo di osservazione	Dal 31/10/2014
	assegnazione	42			al 31/10/2015
Classe CU	provenienza	11			
	assegnazione	10		classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppoitas.it - segreteria.digen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec.gruppoitas.it
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 031075021 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	CY538VA
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	1	0	1	0		
di cui con danni a								
solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a								
solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/17
TARGA VEICOLO **AE56009**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS. La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

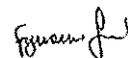


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/17	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario /Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	BERTUOLA			Targa telaio	AE56009
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				Importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	35		Periodo di osservazione	Dal 31/10/2014
	assegnazione	34			al 31/10/2015
Classe CU	provenienza	07			
	assegnazione	06		classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>



Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

gruppoitas.it - segreteria.digra@gruppoitas.it - itas.mutua@pec.gruppoitas.it

P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0310750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00002

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	AE56009
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla solo persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							



ITAS MUTUA
Società capogruppo
Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppooitas.it - segreteria.dirigen@gruppooitas.it - itas.mutua@pec-gruppooitas.it
P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923
iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/19
TARGA VEICOLO **DH299JJ**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS. La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che **l'attestato cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015



ITAS MUTUA
Società capogruppo
Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppooitas.it - segreteria.dirigen@gruppooitas.it - itas.mutua@pec-gruppooitas.it
P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923
iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/19	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	LANCIA ACL775			Targa telaio	DH299JJ
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	37	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
	assegnazione	36		al	31/10/2015
Classe CU	provenienza	09			
	assegnazione	08	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si	<input type="checkbox"/>
				no	<input checked="" type="checkbox"/>

Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppaitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppaitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

gruppaitas.it - segreteria.dirigen@gruppaitas.it - itasmutua@pec-gruppaitas.it

P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Iscritta al sito gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00036

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	DH299JJ
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a								
solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a								
solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		

Legenda: **NA** = non assicurato - **ND** = non disponibile
P = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose
malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.
Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/21
TARGA VEICOLO **BE13374**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS. La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

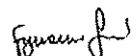
Cordiali saluti


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/21	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario /Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	PIAGGIO POKER			Targa telaio	BE13374
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				Importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	32		Periodo di osservazione	Dal 31/10/2014
	assegnazione	31			al 31/10/2015
Classe CU	provenienza	04			
	assegnazione	03		classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

gruppoitas.it - segreteria.digen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec-gruppoitas.it

R. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0010750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 956 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 100008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	BE13374
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	0	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppaitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/22
TARGA VEICOLO **CD864LZ**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

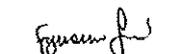


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/22	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	IVECO 35 S 13			Targa telaio	CD864LZ
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	39	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
	assegnazione	38		al	31/10/2015
Classe CU	provenienza	11			
	assegnazione	10	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si	<input type="checkbox"/>
				no	<input checked="" type="checkbox"/>



Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppoitas.it - segreteria.digenti@gruppoitas.it - itas.mutua@pec.gruppoitas.it
 R. n.º 7 / C. F. / Registro Imprese di Trento n.º 011075021 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n.º 966 del 29.4.1973
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n.º 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n.º 1.00008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	CD864LZ
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato – ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/23
TARGA VEICOLO **EK436CX**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

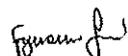
Cordiali saluti


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/23	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario /Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	FIAT PANDA 1.2 ACTIVE			Targa telaio	EK436CX
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	42	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
	assegnazione	41		al	31/10/2015
Classe CU	provenienza	12			
	assegnazione	11	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si	<input type="checkbox"/>
				no	<input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppoitas.it - segreteria.dirigen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec.gruppoitas.it
 P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0310750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	EK436CX
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a								
solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a								
solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%.							

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/24
TARGA VEICOLO **YA399AC**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS. La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

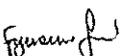
Cordiali saluti


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/24	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	FIAT PANDA 1.2 4X4 CLIMBING			Targa telaio	YA399AC
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				Importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	42		Periodo di osservazione	Dal 31/10/2014
	assegnazione	41			al 31/10/2015
Classe CU	provenienza	12			
	assegnazione	11		classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppaitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppaitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppaitas.it - segreteria.dirigen@gruppaitas.it - itas.mutua@pec.gruppaitas.it
 P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 100008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	YA399AC
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppoltas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/25
TARGA VEICOLO **YA512AD**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio.**

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015.**

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppoltas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

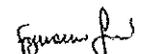


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/25	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	FIAT BRAVO 1.6 MJT 120 CV DPF DYNA			Targa telaio	YA512AD
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	42		Periodo di osservazione	Dal 31/10/2014
	assegnazione	41			al 31/10/2015
Classe CU	provenienza	12			
	assegnazione	11		classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>



Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppaitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

- Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.
- Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.
- Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).
- Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppaitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppaitas.it - segreteria.digen@gruppaitas.it - itasmutua@pec.gruppaitas.it
 P.iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 956 del 29.4.1923
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	YA512AD
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		

Legenda: **NA** = non assicurato - **ND** = non disponibile
P = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose
malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/26
TARGA VEICOLO **TV895843**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che **l'attestato cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

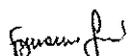
Cordiali saluti


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/26	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario / Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	FIAT TIPO 1.4 5 PORTE			Targa telaio	TV 895843
Forma tariffaria	BONUS MALUS			Franchigie non corrisposte	0
				importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	35	Periodo di osservazione	Dal	31/10/2014
	assegnazione	34		al	31/10/2015
Classe CU	provenienza	05			
	assegnazione	04	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	si	<input type="checkbox"/>
				no	<input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppoitas.it - segreteria.digen@gruppoitas.it - itas.mutua@pec-gruppoitas.it
 P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 0010730221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 100008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telalo	TV 895843
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		

Legenda: **NA** = non assicurato - **ND** = non disponibile
P = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose
malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/27
TARGA VEICOLO **AJK951**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS. La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

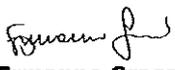
Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/27	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario /Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	GRASSHOPPER			Targa telaio	AJK951

Forma tariffaria	TARIFFA FISSA		Franchigie non corrisposte	0
			Importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	XX	Periodo di osservazione	Dal 31/10/2014
	assegnazione	XX		al 31/10/2015
Classe CU	provenienza	XX		
	assegnazione	XX	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	sì <input type="checkbox"/>
				no <input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppaitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppaitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
 Società capogruppo
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppaitas.it - segreteria.dirgen@gruppaitas.it - itas.mutua@pec-gruppaitas.it
 P. IVA / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923 iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1100008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	AJK951
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato - ND = non disponibile P = danno alla solo persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							

PORDENONE
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppooitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**
M09357810/28
TARGA VEICOLO **ZA272XZ**
SCADENZA **31/12/2015**

COMUNE DI SPRESIANO
PIAZZA RIGO 10
31027 SPRESIANO (TV)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS. La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

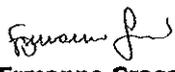
Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Trento il 12/11/2015

ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

Agenzia	A381	Polizza	M09357810/28	Scadenza	31/12/2015
Contraente	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Proprietario /Locatario	COMUNE DI SPRESIANO			Codice fiscale	00360180269
Tipo veicolo	JAGUARD LAND ROVER DEFENDER			Targa telaio	ZA272XZ

Forma tariffaria	BONUS MALUS		Franchigie non corrisposte	0
			importo €	0,00
Classe ITAS	provenienza	42	Periodo di osservazione	Dal 23/06/2014
	assegnazione	41		al 31/10/2015
Classe CU	provenienza	14		
	assegnazione	13	classe in applicazione della c.d. Legge Bersani	sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>


Ermanno Grassi
Il Direttore Generale
ITAS MUTUA

Disdetta contrattuale

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Reclami

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento

Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppaitas.it

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm.

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite:** è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppaitas.it, nella sezione "Reclami".



ITAS MUTUA
Società capogruppo
Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297
gruppaitas.it - segreteria.dirgen@gruppaitas.it - itasmutua@pec-gruppaitas.it
P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29-4-1923
Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

SINISTROSITA' PREGRESSA

Contraente	COMUNE DI SPRESIANO						Targa/Telaio	ZA272XZ
ANNO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE	
totale sinistri pagati con responsabilità principale	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
totale sinistri pagati con responsabilità paritaria	NA	0	0	0	0	0		
di cui con danni a solo cose	--	--	--	--	--	0		
solo persone	--	--	--	--	--	0		
misti (persone e cose)	--	--	--	--	--	0		
Legenda:	NA = non assicurato -- ND = non disponibile P = danno alla sola persona - C = danno alle sole cose - M = danno misto a persone e cose malus = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente. Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%							