

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome | **CHIAPPERINI Fabiana**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Date	Agosto 2022 – in corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Comune di Bassano del Grappa, Area Seconda "Servizi alla persona, Operaestate e spettacolo", sede legale Via Matteotti n. 39, 36061, Bassano del Grappa (VI)</i>
Tipo di azienda o settore	Servizio Sociale Territoriale
Tipo di impiego	<b>Assistente Sociale</b>
Principali mansioni e responsabilità	Referente c/o il Comune capofila di Ambito di Bassano del Grappa del Piano Regionale per il contrasto della povertà e misure annesse, in particolare per il Reddito di Cittadinanza. Consulenza e supporto ai Comuni, progettazione e realizzazione di interventi di inclusione sociale, rendicontazione di finanziamenti (FNPS e FSE), cura dei rapporti con la rete locale di ETS, servizi ULSS, servizi per il Lavoro. Organizzazione e partecipazione a tavoli tematici ed eventi formativi ed informativi dedicati.
Date	Marzo 2020 – Luglio 2022
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Randstad Italia S.p.A. Società Unipersonale Agenzia per il lavoro - Viale Armando Diaz n. 31, 36061, Bassano del Grappa (VI)</i>
Tipo di azienda o settore	Servizio Sociale Territoriale
Tipo di impiego	<b>Assistente Sociale</b>
Principali mansioni e responsabilità	Assistente Sociale c/o Comune di Bassano del Grappa referente per l'Ambito Territoriale Sociale VEN_03 del Rel e Reddito di Cittadinanza e dei progetti del Piano Regionale per il contrasto della povertà e misure annesse.
Date	Settembre 2015 – Febbraio 2020
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Margherita Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. - Via Andretto n. 7, 36066, Sandrigo (VI)</i>
Tipo di azienda o settore	Servizi alla persona
Tipo di impiego	<b>Assistente Sociale-Barista-Aiuto Educatore</b>

Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Ottobre 2018 – Febbraio 2020: Assistente Sociale</i> c/o Comune di Bassano del Grappa referente per l'ATS del Rel e RdC e dei progetti a valere sul PON Inclusione.</li> <li>● <i>Settembre 2018 – Febbraio 2020: Barista e responsabile</i> bar "Bargherita". Banco; gestione équipe di lavoro, fornitori, nota spese; organizzazione di eventi culturali.</li> <li>● <i>Maggio 2016 – Febbraio 2018: Assistente Sociale</i> del Servizio Sociale Territoriale c/o Comune di Schiavon (VI).</li> <li>● <i>Maggio 2017 – Ottobre 2018: Referente Area Domiciliarità</i>, gestione dei servizi domiciliari (SAD, Servizi ICD per disabili, trasporti, SED), per privati e PA; gestione équipe di lavoro; sviluppo nuovi servizi; organizzazione formazione specifica.</li> <li>● <i>Da Settembre 2015: Operatrice sociale</i> del doposcuola e dei centri estivi ed <b>aiuto educatore</b> nei servizi diurni (per minori e disabili).</li> </ul>
<p>Date</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Agosto 2013 - Gennaio 2014</p> <p>UMANA S.P.A. Agenzia per il Lavoro - Via Dante n. 85, 36016, Thiene (VI)</p> <p>Risorse Umane</p> <p><b>Addetta alla selezione del personale (stage)</b></p> <p>Front office; raccolta e aggiornamento dei CV; supporto nell'attività di ricerca e selezione.</p>
<p>Date</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Novembre 2011 – Aprile 2012</p> <p>Consultorio Familiare Distretto Ovest ULSS 6 Vicenza - Viale Italia n. 14, 36051, Creazzo (VI)</p> <p>Servizi socio - sanitari</p> <p><b>Tirocinante Assistente Sociale</b></p> <p>Affiancamento in colloqui di mediazione familiare e culturale e per IVG; supporto in attività per affidi diurni, interventi per ragazze madri, incontri protetti con minori; accoglienza di adolescenti.</p>
<p>Date</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Aprile 2011 – Agosto 2011</p> <p>Comune di Vicenza Servizi Sociali di Zona 1 (sez. Anziani) - Contrà Mure San Rocco n. 32, 36100, Vicenza</p> <p>Servizio Sociale Territoriale</p> <p><b>Tirocinante Assistente Sociale</b></p> <p>Sostegno a gruppi di auto – mutuo aiuto per caregiver di malati di Alzheimer; visite domiciliari per anziani a rischio isolamento sociale; segretariato sociale.</p>
<p>Date</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Tra il 2005 e il 2018</p> <p><b>Altre esperienze professionali</b></p> <p>Barista e receptionist presso piscine comunali di Dueville (VI); banconiera e cassiera presso la pizzeria d'asporto A Tutta Pizza di Dueville (VI); addetta alla segreteria presso A.S.D. My Gym di Dueville (VI); barista e cameriera presso Fadò Murphy's Pub di Dueville (VI).</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	Maggio 2014
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto - Corso del Popolo n. 71, 35131, Padova (PD)</i>
Qualifica conseguita	<b>Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali del Veneto</b> dal 09/05/2014 (iscrizione n.3265) – sezione B.
Date	Settembre 2009 – Marzo 2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Università degli Studi di Padova</i>
Qualifica conseguita	<b>Laurea Triennale in Servizio Sociale</b> classe L – 39 delle lauree in Servizio Sociale (ex DM 270/04) con votazione 100/110.
Date	Luglio 2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Liceo Classico F. Corradini, Thiene (VI)</i>
Qualifica conseguita	<b>Diploma di scuola secondaria superiore - maturità scientifica</b> con votazione 95/100.

**Attività formative in ambito sociale**

- Novembre 2023 **\_LEPS Supervisione del personale del servizio sociale** (Regione Veneto e CROAS Veneto)
- Aprile 2023 **\_L'intervento sociale nella gestione delle emergenze** (CROAS Veneto e Comune di Venezia)
- Marzo 2023 **\_Il volto sociale della povertà: un paradigma per lavorare con le persone in povertà (prima giornata) + Lavorare con le comunità per il contrasto della povertà (seconda giornata)** (ATS VEN\_03 – Bassano del Grappa)
- Febbraio 2023 **\_LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali** (CROAS)
- Gennaio 2023 **\_Declinare i diritti sociali per le nuove generazioni** (CROAS)
- Gennaio 2023 **\_Supervisione del personale dei Servizi Sociali: un livello essenziale delle Prestazioni Sociali** (CROAS Veneto)
- Gennaio 2023 **\_L'attuazione del Reddito di Cittadinanza in Veneto** (CROAS Veneto)
- Ottobre 2022 **\_Innovazione nei processi di inclusione sociale. Esperienze di lavoro associato** (Veneto in Azione)
- Ottobre 2021 - Marzo 2022 **\_Le prospettive gestionali e di governance dell'ambito sociale Ven\_03** (Irecoop Veneto, Sinodè srl, Clesius srl);
- Agosto 2021 – Marzo 2022 **\_Analisi del territorio condivisa: bisogni, rischi, risorse** (Irecoop Veneto, Sinodè srl, Clesius srl);
- Maggio 2021 **\_La contabilità armonizzata per il settore sociale;**
- Maggio 2021 **\_La professione in rete - riflessioni e buone pratiche sull'utilizzo dei social;**
- Marzo 2021 **\_Smart Working e video-colloquio professionale. Le nuove sfide del Servizio Sociale;**
- Febbraio 2021 – Aprile 2021 **\_Ripensare il sistema di welfare** (Irecoop Veneto, Sinodè srl, Clesius srl);
- Febbraio 2021 – Maggio 2021 **\_Revisione dei processi organizzativi di ambito** (Irecoop Veneto, Sinodè srl, Clesius srl);
- Dicembre 2020 **\_Abitare i confini: quale lavoro con le marginalità urbane?** (Animazione Sociale);
- Novembre 2020 **\_Venti Anni della Legge 328/00 Retrospectiva e Prospettive del sistema integrato;**
- Novembre 2020 **\_Le nuove sfide dell'abitare per l'inclusione sociale;**
- Dicembre 2019 **\_Formazione di base sul patto per l'inclusione sociale** (FAD MLPS);
- Giugno 2019 **\_La formazione sul Patto per l'Inclusione sociale nell'ambito del reddito di cittadinanza e del reddito di inclusione** (Regione Veneto e Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto);
- Marzo 2019 **\_Clinica della concertazione** (Istituto Veneto di Terapia Familiare);
- Marzo 2019 **\_Dal Rel al RdC: strategie contro la povertà in Veneto** (Tavolo regionale dell'Alleanza contro la povertà in Veneto);
- Febbraio 2019 **\_Curare i bambini abusati** (Istituto Veneto di Terapia Familiare);
- Dicembre 2018 – Maggio 2019 **\_Mediazione Familiare** (Istituto Veneto di Terapia Familiare);

- Dicembre 2017\_Valorizzando le capacità e la dignità delle persone. Il REI - nuova misura di contrasto alla povertà (Ordine Assistenti Sociali del Veneto);
- Luglio 2017\_Summer School. Settimana Formativa sul “Metodo e processi per lavorare nel sociale” (Animazione Sociale);
- Luglio 2017\_L'evoluzione della domiciliarità. Nuove prospettive per i Centri di Servizio (Ordine Assistenti Sociali del Veneto);
- Marzo 2017\_Assistenti Sociali nella non autosufficienza: Percorsi assistenziali nelle cure di fine vita (Ordine Assistenti Sociali del Veneto).

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Affidabilità e determinazione nel raggiungere gli obiettivi; adattabilità ai cambiamenti e flessibilità a ricoprire nuove mansioni; curiosità e creatività nelle attività quotidiane e lavorative; tendenza alla precisione; autoriflessività.

#### MADRELINGUA

**Italiana**

#### ALTRE LINGUE

**Inglese**

Capacità di lettura

Buona

Capacità di scrittura

Buona

Capacità di espressione orale

Buona

#### Francese

Capacità di lettura

Elementare

Capacità di scrittura

Elementare

Capacità di espressione orale

Elementare

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Apertura mentale e propensione allo scambio interculturale, sviluppata grazie ai viaggi e agli anni di volontariato nell'animazione sociale (c/o Pro Loco, Parrocchia, OdV per il tempo libero).

Capacità di lavorare in team, per esperienze lavorative e di volontariato d'équipe e staff.

Buone capacità comunicative e propensione allo scambio interpersonale.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di lavoro in autonomia e di programmazione delle attività nel tempo, sviluppata sia dalla necessità di conciliare il percorso di studi con l'attività lavorativa sia in esperienze di lavoro e non che hanno visto la realizzazione di progetti e nuove attività, la gestione di gruppi di lavoro dedicati, la necessità di risolvere problemi e criticità velocemente.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza degli applicativi Microsoft e dei pacchetti Office e Open Office. Capacità di lavorare su immagini, creare video e produrre presentazioni e report. Ottima conoscenza dei browser Internet, dei programmi di posta elettronica e dei principali social network. Capacità di utilizzo di piattaforme digitali ministeriali e regionali per la gestione di finanziamenti e progetti e di sistemi informativi per la presa in carico sociale digitale.

<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE</b>	Passione per la fotografia e il montaggio video di viaggio. Passione e buone capacità di scrittura con gestione di una pagina social di narrazione sui temi del viaggio e dello scambio culturale. Forte passione per la pasticceria, sviluppata con studio da autodidatta e alcuni corsi professionali.
<b>PATENTE</b>	Patente B - automunita

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR 679/2016.

BASSANO DEL GRAPPA, 14/12/2023

Firma

*Chiapperini Fabiana*