



Mirela Ismaili

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

17/09/2007 – ATTUALE Montebelluna, Italia

ASSISTENTE SOCIALE, COORDINATRICE, OPERATRICE CENTRI DONNA/ANTIVIOLENZA, MEDIATORE LINGUISTICO - CULTURALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE "UNA CASA PER L'UOMO

- dal 08.08.2022 al 30.06.2023- Assistente sociale presso il comune di Castello di Godego (disagio economico, famiglie e minori, handicap adulto, progettualità sociali);
- dal 01.09.2021 al 30.05.2022- Assistente sociale presso il comune di Altivole (Famiglie e minori, progettualità sociali);
- dal 2020 "Spazio donna "(Comune di Altivole) - svolgendo funzioni di accoglienza e orientamento rispetto a tutti i servizi del territorio e alle problematiche presentate dalle donne che accedono al servizio, promozione di attività di partecipazione attiva delle donne
- dal 2019 "Casa Alma", casa rifugio per donne vittime di violenza - Coordinatrice, operatrice: accompagnamento sociale ed educativo alle donne ospiti della casa;
- dal 2015 "Casa Aurora", casa di secondo livello per donne vittime di violenza – Coordinatrice, operatrice: accompagnamento sociale ed educativo alle donne ospiti della casa;
- dal 2015 "Centro Antiviolenza Stella Antares"- operatrice all'accoglienza con funzioni di ascolto e sostegno alle donne vittime di violenza, lavoro in equipe con altre operatrici e servizi territoriali, docenze, organizzazione/partecipazione a degli eventi di sensibilizzazione sulla violenza di genere;
- dal 2015 "Housing sociale"- accompagnamento educativo/abitativo dei nuclei famigliari ospitati;
- dal 2010 al 2019 "Sportelli Donna" e " Centro Donna" svolgendo funzioni di accoglienza e orientamento rispetto a tutti i servizi del territorio e alle problematiche presentate dalle donne che accedono al servizio, promozione di attività di partecipazione attiva delle donne (incontri di cucito, cucina ,spazio donna ecc..) (presso i Comuni di Giavera del Montello, Loria e Veduggio).
- dal 2011 al 2013 "Spazio Ascolto" e "Gruppo donne" del Comune di Veduggio - Coordinatrice e operatrice: assolvendo funzioni di ascolto ed orientamento lavorativo e servizi territoriali alle donne di origine migrante; conduzione gruppi di donne nell'ottica di empowerment;
- dal 2007: Interventi di mediazione linguistico-culturale con cittadini stranieri beneficiari nei progetti di accoglienza ed orientamento dei cittadini stranieri (FEI, PIAF)
- nel 2008 "Progetto LINK" – presso l'ULSS 9: co-coordinatrice con funzioni di osservazione, gestione delle relazioni in classe, supporto all'educatore coordinatore nelle attività di sviluppo delle relazioni positive.
- dal 2008 al 2009 Operatrice nell' unico Centro di Prima Accoglienza del Veneto, presso l'Istituto Penale Minorile di Treviso: assistenza e accompagnamento dei minori appena arrestati e in attesa di giudizio.

Indirizzo Via Silvio Pellico, 38/3, 31040, Montebelluna, Italia

12/04/2018

DOCENZA IRECOOP VENETO

Docenza al corso di formazione di mediatori linguistico-culturali sulla violenza di genere.

2012 Crocetta del Montello, Italia

ANIMATRICE/EDUCATRICE CENTRI ESTIVI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE "ISHTAR

Educatrice/animatrice per 3 anni consecutivi (2013/2014/2015) presso i centri estivi con sede : Museo Civico di Crocetta del Montello " La terra e l'uomo".

30/06/2012 – 30/07/2012 Caerano di San Marco, Italia

COORDINATRICE, EDUCATRICE CENTRI ESTIVI GIROTONDO SOCIETÀ-COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS (PER CONTO DEL COMUNE DI ALTIVOLE)

2010 Treviso, Italia

CONSULENZA CULTURALE ASSOCIAZIONE "NATS PER...ONLUS"

Consulenza per tutor aula e incontri docenti prevista nel progetto "Lavori-attori": crescere partecipando" presso le scuole superiori di Conegliano (Tv):

Pederobba, Italia

TIROCINIO FORMATIVO ASSISTENTE SOCIALE UFFICIO DEI SERVIZI SOCIALI PRESSO IL COMUNE DI PEDEROBBA

colloqui, visite domiciliari in semiautonomia, gestione contributi di vario genere, partecipazione ai progetti.

01/10/2023 – 31/10/2023 Castelfranco Veneto

ASSISTENTE SOCIALE COMUNE DI CASTELFRANCO VENETO

Progettazione, organizzazione e gestione di progetti PNRR, nazionali e regionali.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

03/12/2009 Venezia, Italia

ESAME DI STATO Università "Cà Foscari"

2007 Venezia, Italia

LAUREA TRIENNALE IN SERVIZIO SOCIALE Università Cà Foscari

2003 Castelfranco Veneto, Italia

OPERATORE SOCIO-SANITARIO I.P.S.S.S."Florence Nightingale in collaborazione con la Regione Veneto

2003 Castelfranco Veneto, Italia

DIPLOMA DI TECNICO DI SERVIZI SOCIALI I.P.S.S.S."Florence Nightingale

2020

ATTESTATO DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ACQUISITI Metalogos s.c. in collaborazione con la Regione del Veneto

"Boot camp: Rischio e governo dell'incertezza (Fundamentals skills" -ed-2

2020

ATTESTATO DI FREQUENZA

Il maschile maltrattante - La violenza assistita e la genitorialità nelle situazioni di maltrattamento domestico
il 16 gennaio 2020 a CONEGLIANO - Cooperativa "Una Casa per l'uomo "

Il maschile maltrattante - Il lavoro con gli autori di violenza all'interno degli Istituti di pena

il 07 febbraio 2020 a TREVISO Cooperativa "Una Casa per l'uomo "

Criteri e metodologie d'intervento per la tutela dei minorenni nelle separazioni gravemente conflittuali

il 29 aprile 2020 a ALTIVOLE (Corso FAD)

I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale

il 07 giugno 2020 (corso FAD)

"La violenza diretta e assistita sui minori italiani e stranieri"

il 02 luglio 2020 - Cooperativa "Una Casa per l'uomo "

Il ruolo dell'assistente sociale nel contrasto alla violenza sulle donne anziane

il 15 ottobre 2020 - Centro veneto donna -Padova

Il lavoro sociale con le donne anziane che subiscono violenza

il 28 ottobre 2020 -Centro veneto donna -Padova

Il Maschile Maltrattante - La narrazione collettiva della violenza: stereotipi e vittimizzazione secondaria.

il 29 ottobre 2020 - Cooperativa "Una casa per l'uomo"

Il Maschile Maltrattante - La violenza nelle relazioni LGBT+
il 20 novembre 2020 - Cooperativa "Una casa per l'uomo"
Il maschile maltrattante - La violenza sessuale su adulti e minori
il 04 dicembre 2020 - Cooperativa "Una casa per l'uomo"

2019

ATTESTATO DI FREQUENZA

la valutazione del rischio con il metodo sara-s nei casi di violenza domestica
il 22 maggio 2019 -Spaziodonna Questacittà- BASSANO DEL GRAPPA
Libera Professione: Conosciamola Meglio
il 23 settembre 2019 (corso FAD)
La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano
il 23 settembre 2019 (corso FAD)
MGF: un'altra voce nel coro! Convegno sulle mutilazioni genitali femminili. Conoscere per riconoscere ed agire.
il 27 settembre 2019 "Action Aid Italia a TREVISO
Ethos. Servizio Sociale e Deontologia: un codice per il terzo millennio
il 08 ottobre 2019 (corso FAD)
Violenza di genere e violenza assistita
il 25 novembre 2019 Comune di TREVISO
Il maschile maltrattante - la violenza maschile contro le donne: inquadramento sociale, culturale e storico
il 28 novembre 2019 a TREVISO - Cooperativa "Una casa per l'uomo"
Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare
il 03 dicembre 2019 (corso FAD)
Il maschile maltrattante - La violenza maschile contro le donne: il lavoro dei Centri per uomini maltrattanti
il 12 dicembre 2019 a TREVISO Cooperativa "Una casa per l'uomo"

2018

ATTESTATO DI FREQUENZA

Violenza Assistita : a che punto siamo? La violenza assistita e la violenza sulle donne
il 01 febbraio 2018 a SCHIO -Cooperativa Samarcanda
Oltre l'alcolologia: sviluppo e competenza dell'assistente sociale nella comunità e nella rete dei servizi
il 08 giugno 2018 a PADOVA
La cassetta degli attrezzi. Tecniche e strumenti per la prevenzione e la cura della violenza all'infanzia
il 05 e 6 ottobre 2018 - Cismai Milano
I percorsi di fuoriuscita delle donne dalla violenza maschile Il lavoro di rete dei Centri anti-violenza con i Servizi Sociali e il Sistema Sanitario
il 06 novembre 2018 a PADOVA , Centro veneto progetti donna.

2017

ATTESTATO DI FREQUENZA

La mediazione linguistico culturale tra continuità e cambiamento
24 settembre 2016- 8 luglio 2017 -Una casa per l'uomo Soc.Coop.soc.;;
Percorsi di uscita dalla violenza: presa in carico e ospitalità
il 2,23 febbraio 2017- Samarcanda Coop.Soc.Onlus;
Gestione violenza sessuale
il 4 maggio- Azienda ulss 2 -Distretto di Asolo;
Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali
il 15 marzo 2017 (Corso FAD)

2016

ATTESTATO DI FREQUENZA

Il lavoro in gruppo con gli autori di violenza nelle relazioni di intimità'. un modello psico-educativo
dal 16 gennaio 2016 al 17 gennaio 2016 a MONTEBELLUNA - Cooperativa "Una casa per l' uomo"
In rete per la salute. Strategie per la prevenzione delle mutilazioni genitali femminili
il 01 giugno 2016 a MONTEBELLUNA

2009 – 2015

ATTESTATO DI FREQUENZA

Corso di formazione per operatori che vogliono lavorare con uomini che agiscono violenza nelle relazioni affettive

dal 15 novembre 2014 al 19 aprile 2015 Coop.soc. "Una casa per l'uomo" Montebelluna;

1° Convegno Nazionale "Affrontare la violenza sulle donne. Neanche con un Fiore!"

24 ottobre 2015 - Centro studi Erickon di Trento.

Progetto Adele- Formazione avanzata e specializzante sulla violenza di genere per operatori sociali e sanitari del territorio

23/24 Ottobre 2015- Cooperativa "Una casa per l'uomo" di Montebelluna in collaborazione con l'azienda Ulss 8 e la Casa delle

Donne di Bologna;

Donne cultura politica economia

2013 -Consigliera di parità provincia di Treviso

2010 – 2012

CORSI DI FORMAZIONE Università degli studi di Padova

Mentor di comunità per la prevenzione e il contrasto della violenza di genere.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **MACEDONE**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
ITALIANO	C2	C2	C2	C2	C1
SERBO - CROATO	B2	B2	B1	A2	B1
FRANCESE	A2	A2	A1	A1	A1
INGLESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Microsoft Office | Windows

ULTERIORI INFORMAZIONI

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative Buone capacità relazionali, di coordinazione, di organizzazione e di gestione delle dinamiche duali e di gruppo. Attitudine all'ambito della formazione e nella gestione di gruppi e Forte propensione ad ambienti dinamici, multiculturali e in cui convivono soggettività differenti. Particolare sensibilità personale e professionale alle questioni di genere e alle diverse tipologie di violenza in contesti fisici e virtuali.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali. Buone capacità comunicative maturate nei diversi impegni sociali, dal volontariato alla professione lavorativa dove mi trovo spesso coinvolta in momenti collettivi e pubblici come coordinatrice e mediatrice. Capacità di ascolto attivo ed empatia, capacità di gestione creativa dei conflitti interculturali necessaria durante i colloqui, buone capacità nel riconoscere le emozioni che possono entrare nella relazione e condizionarla.

Aiuto nel superare fenomeni di fraintendimento e incomprensione anche determinati dalle diversità linguistiche e culturali durante gli incontri di lavoro presso i vari servizi territoriali.

ALTRE COMPETENZE

Altre competenze

Dal 2008 collaborazione occasionale con le associazioni culturale macedoni nei vari progetti volti a favorire un dialogo fra le culture, orientamento e informazione alla popolazione macedone sui vari servizi presenti nel territorio di residenza, partecipo periodicamente agli incontri del centro per il volontariato;

Nel 2013 membro e fondatore dell'associazione "Ridim" di Padova impegnata nella progettazione e promozione di iniziative rivolte al contrasto della violenza di genere (Coordinamento e operatrice del progetto "Donne in Rete" presso il Comune di Padova).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".