

PROVINCIA DI TREVISO

Settore Patrimonio e Provveditorato

Tel. 0422 656266- Fax 0422 656126

E-mail: acquisti@provincia.treviso.it

Internet: www.provincia.treviso.it

Ditte concorrenti hanno inviato i seguenti quesiti:

QUESITO n. 1

La presente per richiedere maggiori informazioni sulla caratteristica migliorativa facente riferimento alla risoluzione di stampa (effettiva senza elaborazioni).

La Vs. richiesta di una risoluzione di 1200x1200 dpi o superiore (effettiva senza elaborazioni) come caratteristica migliorativa, è da intendersi come **stampa di immagini** o di testo e/o linee ? (la risoluzione di 1200x1200 o superiore riservata a testo e/o linee, non è equiparabile a quella riservata per le immagini). Ovvero, un'apparecchiatura che garantisce risoluzione 1200x1200 dpi o superiore in testo/linee non è detto che abbia la stessa possibilità per la riproduzione delle immagini.

Inoltre, in merito a quanto sopraindicato, non si fa nessun riferimento al tipo di segnale utilizzato dalle apparecchiature (1 bit o 8 bit), particolare determinante per la definizione dell'immagine).

Es.: un'apparecchiatura con una risoluzione 2400x2400 dpi ad 1 bit (per la stampa di un'immagine) è equiparabile ad un'apparecchiatura avente risoluzione 600x600 dpi a 8 bit (standard industriale).

QUESITO N. 2

Assistenza tecnica: "manutenzione resa da tecnici alle dirette dipendenze del produttore o sua controllata nazionale il cui marchio è corrispondente a quello del prodotto proposto avente un'organizzazione univoca distribuita sul territorio nazionale, senza intermediari, quali rivenditori e/o concessionari distributori di zona";

riteniamo che tutte le Case Madri operanti nel settore dei prodotti professionali "production printing", abbiano selezionato accuratamente organizzazioni in grado di offrire le stesse garanzie di affidabilità di servizio e di rispettare gli stessi SLA (Service Level Agreement) definiti dalla Casa Madre stessa per la tipologia del prodotto, siano essi Dealer Specialist, Corporate Dealer, Partner, etc.

Quindi, sembra alquanto discriminante l'attribuzione di ben 20 punti per questo tipo di richiesta.

RISPOSTA:

N.1

Per risoluzione si intende la quantità massima di punti che la stampante è in grado di riprodurre in un'area ben definita, nella fattispecie di un pollice quadrato (dpi). Quindi il dato richiesto in gara dovrà essere rilevato dalla scheda tecnica ufficiale della casa produttrice sotto la voce "Risoluzione di Stampa" (senza nessuna interpolazione o intervento software assimilabile).

N.2

La caratteristica migliorativa premiata in relazione all'assistenza è quella resa da tecnici alle dirette dipendenze del produttore o sua controllata nazionale il cui marchio è corrispondente a quello del prodotto proposto avente un'organizzazione univoca distribuita sul territorio nazionale, senza intermediari, quali rivenditori e/o concessionari distributori di zona.